

# Všeobecné obchodní podmínky MAREVVA, spol. s r.o.

## Základní údaje:

Provozovatel obchodu a dodavatel zboží:

- **MAREVVA, spol. s r.o.**
- IČ: 46345566
- DIČ: CZ46345566
- Se sídlem U Leskavy 729/30, 625 00 Brno
- zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5553
- e-mail: mirka.pokorna@koulle.cz
- telefonní kontakt: 543 330 032
- bankovní spojení: 4200021031/6800
- datová schránka: jzcq9j3

Všeobecné obchodní podmínky MAREVVA, spol. s r.o. platné a závazné ke dni 01.10.2024.

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti MAREVVA, spol. s r.o., upravují vztahy mezi kupujícími a prodávajícími – společností MAREVVA, spol. s r.o. při prodeji potravin a doplňků stravy prodáváných pod obchodním názvem Koulle.

## Obsah

- I. **Základní ustanovení**
- II. **Cena zboží a platební podmínky**
- III. **Objednávání zboží**
- IV. **Odstoupení od smlouvy**
- V. **Dodací podmínky**

- VI. **Přepravní podmínky**
- VII. **Odpovědnost za vady a záruka**
- VIII. **Reklamacce**
- IX. **Ochrana údajů**
- X. **Závěrečná ustanovení**

## I. Základní ustanovení

- Všeobecné obchodní podmínky společnosti MAREVVA, spol. s r.o., slouží k úpravě vztahu mezi kupujícím a společností MAREVVA, spol. s r.o., jako prodávajícím, při prodeji potravin a doplňků stravy prodávaných pod obchodním názvem Koule. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetových obchodech provozovaných pod obchodním názvem Koule.
- Prodávajícím je společnost MAREVVA, spol. s r.o., IČO: 463 45 566, se sídlem U Leskavy 729/30, 625 00 Brno, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5553, email: marevva@marevva.cz (dále také jako "Prodávající").
- Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, odlišná od Prodávajícího na druhé straně smluvního vztahu (dále také jako „Kupující" nebo „Zákazník“). Spotřebitel dle ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění je „každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.“ (dále také jako „Spotřebitel").
- Právní vztahy mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, které nejsou výslovně upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a zákonem o ochraně spotřebitele (z. . 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou právnická nebo fyzická podnikající osoba na straně Kupujícího, řídí se tyto vztahy občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů, nicméně v tomto případě se neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách), která je obsažena v zákoně č. 89/2012 Sb. a v dalších předpisech na ochranu spotřebitele. Ustanovení Všeobecných obchodních

podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Všeobecné obchodní podmínky a kupní smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce.

- Návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží dodavatelem na webové stránky [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz). Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím–spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.
- Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Ustanovení týkající se zákonných práv spotřebitele se týkají pouze Kupujícího v postavení Spotřebitele.
- Nákup zboží ze strany Zákazníka mu nezakládá právo užívat či jiným způsobem nakládat s právy duševního vlastnictví Prodávajícího nebo ostatních subjektů, jejichž zboží je Prodávajícím nabízeno k prodeji.
- Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. V případě sporů ve znění mezi verzí kupní smlouvy v českém jazyce a jejím případným cizojazyčným překladem je rozhodující znění smlouvy v českém jazyce.
- Kupní smlouva je Prodávajícím archivována v elektronické/vytištěné podobě a odeslána ve formě faktury Kupujícímu společně s objednaným zbožím a není přístupná třetím subjektům. Udělí-li Kupující třetí osobě svolení k nahlédnutí do archivované kupní smlouvy a podkladů s ní souvisejících, je tato pověřená třetí osoba oprávněna k nahlédnutí do výše uvedených dokumentů.
- Prodávající si vyhrazuje právo všeobecné obchodní podmínky měnit. Změněné všeobecné obchodní podmínky Prodávající vyhlásí na internetových stránkách: [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz); [www.marevva.cz](http://www.marevva.cz).

## II. Cena zboží a platební podmínky

- Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny. Cena zboží je uvedena v internetovém katalogu na stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) a odpovídá ceně, která je zde uvedena v době objednání výrobku a je pro Kupujícího závazná. Všechny tyto uvedené ceny jsou konečné včetně DPH. Potvrzením a odesláním objednávky Kupující prohlašuje, že je s výše uvedenými cenami Prodávajícího seznámen a souhlasí s nimi. Společně s kupní cenou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu i náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. V případě, kdy Kupující objedná 1 ks zboží, se ke kupní ceně specifikované výše připočítává cena za dopravu a balné, jejíž výše je určena způsobem přepravy, resp. dle sazebníku zvoleného přepravce Kupujícím. Přepravní podmínky a sazebník jednotlivých možností přepravy jsou uvedeny v čl. VI těchto všeobecných obchodních podmínek. V případě objednání více kusů zboží, se cena za dopravu nepřipočítává ke všem objednávaným kusům zboží, ale dle výše uvedeného pravidla v tomto odstavci, tj. k jednomu kusu objednaného zboží. Tato podmínka však neplatí v případě, pokud Kupující požaduje, aby objednané zboží bylo zasláno na více určených adres.
- Kupující má tyto níže uvedené možnosti platby za zboží:
  - bezhotovostně, bankovním převodem ve prospěch účtu Prodávajícího, na č.ú.: 4200021031/6800, vedený u SBERBANK, jako Variabilní symbol je nutné uvést číslo kupní smlouvy – objednávky.
  - tzv. "na dobírku", k ceně zboží je přičtena položka dle sazebníku České pošty, s.p.
  - bezhotovostně, přes platební bránu Comgate ve prospěch účtu Prodávajícího, na č.ú.: 4200021031/6800, vedený u SBERBANK. Platební brána Comgate umožňuje platbu kartou (Mastercard, Visa, Google Pay).
  - bezhotovostně, přes QR kód ve prospěch účtu Prodávajícího, na č.ú.: 4200021031/6800, vedený u SBERBANK.
  - V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn až okamžikem připsání dané částky na účet Prodávajícího.

### III. Objednávání zboží

- Objedávka vyplněná na webových stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) je návrhem kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupní smlouva vzniká na základě odeslání objednávky Kupujícím a přijetím

této objednávky Prodávajícím. Za případné chyby při přenosu dat společnost MAREVVA, spol. s r.o. nenese odpovědnost. Přijetí a odeslání objednávky je Kupujícím neprodleně potvrzeno informativním e-mailem od Prodávajícího na Kupujícím zadaný e-mailový kontakt. Podmínkou platnosti elektronické objednávky na webových stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí, jako je například jméno, adresa, e-mail a telefonní kontakt. Objednávka, která tyto náležitosti neobsahuje, není brána jako platná objednávka a je systémem vyřazena. Odesláním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na všeobecné obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost tedy se s nimi seznámit. Všeobecné obchodní podmínky, tedy tyto všeobecné obchodní podmínky, jsou zobrazeny na webových stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) a je tedy možné je archivovat a reprodukovat je Kupujícím. Všechno zboží, které je prezentováno na webových stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) není považováno za návrh na uzavření kupní smlouvy. Ustanovení § 1732 se v tomto případě nepoužije a návrh na uzavření kupní smlouvy činí až Kupující svou objednávkou.

- Kupujícím je před odesláním objednávky dána možnost se plně seznámit s celkovou cenou každého jednotlivého zboží nabízeného Prodávajícím, včetně dalších cenových položek, které se k ceně zboží připočítávají. Stejně tak i s podmínkami kupní smlouvy, dodacími, přepravními a reklamačními podmínkami, a to přímo na internetových stránkách Prodávajícího [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz). Pokud Kupující potvrdí a odešle objednávku Prodávajícímu, závazně a výslovně tím prohlašuje, že se plně seznámil a souhlasí s určením celkové ceny i se všemi výše uvedenými podmínkami.
- V případě pochybností, týkající se objednávky, má Kupující právo se bezplatně informovat u Prodávajícího na e-mailové adrese: [mirka.pokorna@koulle.cz](mailto:mirka.pokorna@koulle.cz).
- Objednávání zboží na internetovém portálu [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) je prováděno prostřednictvím objednávkového formuláře Prodávajícího, který obsahuje veškeré náležitosti vyžadované zákonem, zejména ustanovením § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Kupující je povinen před potvrzením a odesláním objednávky Prodávajícímu zkontrolovat správnost a úplnost veškerých údajů, souvisejících s jeho osobou, ale i typ, počet, cenu zboží a zvolenou formu přepravy. Kupujícím je systémem umožněno před odesláním objednávky takový neúplný či nesprávný údaj opravit.

- Objednávku lze učinit těmito způsoby:
  - Prostřednictvím internetového obchodu [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz), resp. objednávkového formuláře, který je na této adrese umístěný
  - prostřednictvím elektronické pošty na adresu Prodávajícího: [mirka.pokorna@koulle.cz](mailto:mirka.pokorna@koulle.cz). Kupující je však vždy povinen uvést údaje dostatečně identifikující jeho osobu, případně osobu určenou k převzetí zboží, pokud se liší, dále adresu dodání zboží, druh a počet objednávaného zboží, zvolený způsob přepravy a s tím spojený způsob platby
  - telefonicky u Prodávajícího: na telefonním čísle 543 330 032. Kupující je však vždy povinen uvést svoje identifikační údaje, případně osobu určenou k převzetí zboží, pokud se liší. Dále adresu dodání zboží, druh a počet objednávaného produktu, zvolený způsob přepravy a s tím spojený způsob platby
- Každé objednávce je přiděleno vlastní identifikační číslo, které bude Kupujícímu neprodleně sděleno po přijetí objednávky. Toto identifikační číslo je vždy nutné uvádět při jakékoliv komunikaci s Prodávajícím.
- Kupující souhlasí s použitím komunikačního prostředku na dálku při uzavírání smlouvy, jak jsou výše uvedeny. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (například náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.) si hradí Kupující zcela sám.
- Na základě uzavřené kupní smlouvy vystaví Prodávající Kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad Prodávající zašle Kupujícímu e-mailem nebo Českou poštou.

## IV. Odstoupení od smlouvy

Storno objednávky ze strany Kupujícího – Kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoli před expedicí zboží a to bez jakéhokoli postihu. Stornovat lze na emailové adrese: [mirka.pokorna@koulle.cz](mailto:mirka.pokorna@koulle.cz).

- Odstoupení od kupní smlouvy ze strany Spotřebitele, se řídí ustanoveními § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, kde je tento nárok Spotřebitele zakotven. V případě nákupu v rámci podnikatelské činnosti Kupujícího (uvedení IČ na nákupní doklad) nárok na odstoupení od kupní

smlouvy nevzniká. V tomto případě se prodej řídí občanským zákoníkem, z.č. 89/2012 Sb. v platném znění, nicméně vylučují se ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách).

- Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 a násl. občanského zákoníku č 89/2012 Sb. bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce do 14-ti dnů ode dne převzetí zboží na základě uzavřené kupní smlouvy, resp. do 14 dnů od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí, bez udání důvodu. V takovém případě Spotřebitel kontaktuje Prodávajícího elektronicky přes mail [mirka.pokorna@koulle.cz](mailto:mirka.pokorna@koulle.cz). V textu mailu uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením identifikačního čísla objednávky, kopii faktury, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. K uplatnění odstoupení od smlouvy po uplynutí výše uvedené lhůty, nebude Prodávající přihlížet. Odstoupení musí být Prodávajícímu doručeno do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží Kupujícím. Pro odstoupení je možné využít formulář, který se nachází na webových stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz) nebo je na něj odkaz ZDE.
- Spotřebitel nemůže, kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, odstoupit od smluv:
  - o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení,
  - o dodávce zboží nebo služeb jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
  - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
  - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným, pokud porušil jejich původní obal,
  - o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
  - o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytne v určeném termínu,

- uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- V případě odstoupení od smlouvy, je Kupující povinen navrátit Prodávajícímu zakoupené zboží v původním stavu. V případě, že je zboží ze strany Kupujícího poškozeno, používáno nebo částečně opotřebeno, má Prodávající právo tuto škodu vyčíslit a následně ji odečíst od částky, kterou Kupující vynaložil při nákupu zboží, s čímž Kupující výslovně souhlasí.
- V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající kupní cenu Kupujícímu do 10 (deseti) pracovních dnů od fyzického vrácení zboží, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím. Kupující je povinen vrátit zboží v případě odstoupení při odstoupení od kupní smlouvy, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vrácení zboží Kupujícímu. Prodávající není povinen vrátit kupní cenu Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal.
- Při vrácení zboží je Kupující povinen doložit doklad o koupi zboží. Bez tohoto dokladu nebude možné vrácení peněz.
- Není výslovně možné zasílat vrácené zboží „na dobírku“. Takto zasláné zboží není povinen Prodávající přijmout.
- Náklady na vrácení zboží nese plně Kupující. Náklady spojené s prvotním dodáním zboží Kupujícímu vrátí Prodávající Kupujícímu společně s kupní cenou. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající částku odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží, která Prodávající nabízí.
- Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené dodavateli bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.

## V. Dodací podmínky

- Dodání zboží dle objednávky bude probíhat dle dostupnosti produktů a provozních možností Prodávajícího, a to v co nejkratší době, v obvyklé době níže specifikované.
- Jakmile Prodávající obdrží od Kupujícího jeho objednávku, začíná běžet lhůta určená pro dodání zboží. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a státní svátky a také doba určená na přepravu zboží. Vzhledem k tomu, že přeprava není prováděna Prodávajícím, není možné nikterak ovlivnit její délku trvání.
- Dodáním produktu se rozumí předání k přepravě, jejíž způsob byl zvolen Kupujícím.
- Obvyklá doba dodání od převzetí objednávky až po odeslání na adresu Kupujícího, činí 3 pracovní dny, pokud Kupující uskuteční svoji objednávku do 11.00 hod. dopoledne pracovního dne. Ve výjimečných případech může být dodací doba delší.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená Kupujícím v jeho objednávce.
- Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
- Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
- Zásilka se zbožím standardně obsahuje návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list (pokud jej výrobce k výrobku přikládá). Pokud dodavatel k výrobku nepřikládá záruční list, tak postačí daňový doklad – faktura nebo dodejka.

## VI. Přepravní podmínky

Kupující si může zvolit způsob přepravy dle níže nabízených možností:

- Česká pošta s doručením na adresu
- DPD kurýr s doručením na adresu

- Zásilkovna s doručením na výdejní místo (do 5 kg)
- Zásilkovna s doručením na adresu (do 5 kg)

#### Doprava zboží

- Náklady na dopravu zboží se liší podle způsobu dopravy. Způsob dodání si volí Kupující v rámci své objednávky sám. Možný způsob dopravy je uveden výše v těchto všeobecných obchodních podmínkách a ceník a bližší vysvětlení těchto způsobů dopravy jsou uvedeny v sekci „Doprava a způsoby platby“ na webových stránkách [www.koulle.cz](http://www.koulle.cz).
- Prodávající doporučuje, aby při převzetí zboží od přepravce Kupující důkladně zkontroloval zboží, a to bezprostředně po jeho převzetí. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží, doporučuje Prodávající zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s osobou, od které přebírá zásilku. Nevytkne-li Kupující vady zásilky bez zbytečného odkladu, může po něm Prodávající požadovat náhradu škody, které mu v souvislosti s tímto prodlením vznikla. Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.
- Převzetím zásilky od přepravce souhlasí Kupující s převzetím zboží a zároveň tím potvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozená. Z těchto důvodů je nevyhnutné před převzetím pečlivě zkontrolovat obal zásilky.

## VII. Odpovědnost za vady a záruka

- Při prodeji trvanlivých potravin a doplňků stravy je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady bez zbytečného odkladu poté, co zjistí vadu. Pokud má potravina nebo doplněk stravy uvedenou minimální trvanlivost (například "Minimální trvanlivost do..."), reklamace musí být podána před uplynutím této lhůty. Jako záruční list slouží daňový doklad – faktura.
- Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího za vady, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2161 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění.).
- Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc (zboží) nemá při převzetí vady. Tímto se rozumí to, že prodávané zboží má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované – Prodávajícím, výrobcem nebo

jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

- Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil.

## VIII. Reklamační podmínky

- Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat jeho stav. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží, doporučuje Prodávající zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s osobou, od které přebírá zásilku. O tomto poškození je Kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak i Prodávajícího. Nevytkne-li Kupující vady zásilky bez zbytečného odkladu, může po něm Prodávající požadovat náhradu škody, které mu v souvislosti s tímto prodlením vznikla.
- Pokud má věc vady nebo nemá vlastnosti, které jsou výše specifikovány nebo jsou popsány v zákoně - § 2161 občanského zákoníku, má Kupující právo na bezplatné řádné a včasné odstranění vady, právo na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti, a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Pokud jde o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, má Kupující právo na dodání nového zboží nebo součásti, na odstranění vady nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Právo z vadného plnění Zákazníkovi ale nenáleží, pokud Zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od odevzdání věci Kupujícímu.

- V případě reklamace vadného zboží ze strany Kupujícího u Prodávajícího, je Kupující oprávněn uplatnit takovou reklamaci v písemné formě na provozovnu Prodávajícího MAREVVA, spol. s.r.o., Nové Sady 607, 602 00 Brno, či na e-mailové adrese Prodávajícího: mirka.pokorna@koulle.cz. Při uplatnění reklamace je Kupující povinen uvést důvod reklamace a veškeré závady, které shledává na reklamovaném zboží. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
- V případě, že Kupující zasílá reklamované zboží na adresu Prodávajícího formou fyzické přepravy, je Kupující povinen učinit taková opatření, aby nebyla na zboží způsobena jakákoliv další škoda, tj. je povinen odesílané reklamované zboží řádně zabalit s ohledem na zvolený způsob a povahu přepravy.
- O převzetí reklamovaného zboží, bude Prodávajícím neprodleně vystaven protokol o reklamaci zboží v písemné podobě – potvrzení o tom, že Spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje, jehož kopie bude předána Spotřebiteli. Spotřebitel je povinen v průběhu reklamace na požádání takový protokol předložit Prodávajícímu. Prodávající vydá Spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Toto potvrzení bude vydáno formou emailu. Pro případ zamítnutí reklamace Prodávající Spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určení k provedené opravy.
- Lhůta pro vyřízení reklamace začne běžet ode dne převzetí zboží Prodávajícím, resp. ode dne vystavení protokolu o reklamaci – potvrzení o uplatnění odpovědnosti za vady.
- Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající a Spotřebitel nedohodli na delší lhůtě. Byla-li reklamace oprávněná, zašle Prodávající bezplatně Spotřebiteli shodný výrobek v reklamovaném množství.
- V případě oprávněné reklamace vzniká Kupující právo na náhradu nutných nákladů spojených s uplatněnou reklamací, a to v nutné výši (náklady nutné, které vznikly v souvislosti s reklamací). Náklady reklamace na straně Zákazníka by měly odpovídat druhu a povaze reklamovaného zboží. V případě zjevně neoprávněné reklamace nemá Spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně

ani Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud ze strany Spotřebitele se nejednalo například o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv.).

- Nárok na uplatnění reklamace zaniká v následujících případech:
  - Poškozením zboží při přepravě (povinnost poškození zboží řešit s dopravcem IHNEED při převzetí zboží). Při přebírání zboží od přepravce si pečlivě zkontrolujte dodané zboží. Zásilku, která jeví známky poškození nepřebírejte. Je-li zboží poškozeno, ačkoliv byl obal neporušený, je potřeba o této skutečnosti neprodleně informovat jak přepravní společnost, tak Prodávajícího,
  - porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou,
  - neodborným zacházením, nebo pokud je poškození zboží způsobeno Zákazníkem
  - zboží bylo poškozeno živly,
  - zboží mělo vadu před převzetím Zákazníkem a tento o vadě věděl již před převzetím zboží.
- V případě, že došlo k výměně zboží na základě reklamace Kupujícího nebo na základě uplatněných vad zboží, nevztahuje se již na takto nově dodané zboží právo na odstoupení ze strany Kupujícího ve lhůtě 14 dnů od dodání nového zboží, kdy tato lhůta se vztahovala pouze u prvotně dodané zboží dle závazné objednávky Kupujícího.

## IX. Ochrana osobních údajů

- Kupující uzavřením smlouvy souhlasí s tím, že Prodávající shromažďuje, zpracovává a užívá jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to pouze v rozsahu nutném k povaze kupní smlouvy a práv a povinností z ní vyplývajících, a to včetně účelu zasílání informací a obchodních sdělení Kupujícímu, a to až do doby jeho písemného vyjádření o nesouhlasu s tímto zpracováním.
- Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Kupující souhlasí s tím, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen je bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o jejich změně. Kupující

souhlasí s tím, že osobní údaje budou zpracovávány na dobu neurčitou. Kupující taktéž výslovně potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a úplné a že byl taktéž poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

- Veškeré údaje a informace poskytnuté Kupujícím Prodávajícimu, jsou považovány za důvěrné.
- Prodávající není oprávněn užít údaje a informace poskytnuté Kupujícím jiným způsobem, než je tomu uvedeno výše a poskytovat je třetím osobám, jestliže jejich činnost nesouvisí s plněním z kupní smlouvy (například zvolený přepravce).
- Kupující má právo k přístupu ke svým osobním údajům, které jsou zpracovávány Prodávajícím a má právo kontroly jejich správnosti a nakládání s nimi.
- Osobní údaje je možné na základě písemné žádosti ze strany Kupujícího Prodávajícimu odstranit trvale z databáze. Tuto žádost a tedy odvolání svého souhlasu s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může Kupující kdykoli bezplatně a bez uvedení důvodu odvolat, a to zasláním emailové zprávy na adresu: [mirka.pokorna@koulle.cz](mailto:mirka.pokorna@koulle.cz).
- Pokud by se domníval Kupující, že provádí Prodávající zpracování jeho osobních údajů a toto zpracování by bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může Kupující:
  - požádat Prodávající o vysvětlení,
  - požadovat, aby Prodávající odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího podle předchozí věty shledá za oprávněnou, Prodávající odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Prodávající žádosti, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- Pokud by požádal Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat.
- Kupující souhlasí se zasíláním informací o zboží, službách a podniku Prodávajícího na elektronickou adresu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na elektronickou adresu.

- Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné uskutečnit a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy splnit i bez ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas dle předchozího textu odvolat kdykoli.
- Prodávající prohlašuje, že osobní údaje Kupujícího jsou plně zabezpečeny proti jakémukoli zneužití.

## X. Závěrečná ustanovení

- Je-li některé ustanovení všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost nebo účinnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či všeobecných obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- Kupní smlouva včetně všeobecných obchodních podmínek je archivovaná Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- Vznikne-li mezi Prodávajícím a Kupujícím spor z uzavřené kupní smlouvy, budou tento spor řešit místně a věcně příslušné soudy v České republice. Kupující se může pro svou stížnost obrátit na Českou obchodní inspekci.

V Brně dne 01.10.2024

**MAREVVA, spol. s r.o.**

Martin Rosinek, jednatel společnosti